

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **MARIA SERENA LENA COTA**
Data di Nascita 04 Settembre 1978

ESPERIENZA LAVORATIVA

Periodo	1 Febbraio ad oggi
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	Fondazione Pontirolo Onlus Intercomunale
Tipo di Azienda o Settore	Settore Socio Sanitario
Tipo di Impiego	Direttore
Principali Mansioni e Responsabilità	Ottimizzazione della struttura organizzativa, in termini di efficacia ed efficienza gestionale, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali; Indirizzo strategico e definizione di piani di investimento, sviluppo e di gestione da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (CDA); Miglioramento continuo dei processi operativi interni; Valorizzazione di tutte le professionalità presenti; Coordinamento e supervisione di tutte le funzioni aziendali; Gestione degli aspetti economico-finanziari.
Periodo	Novembre 2022 – ad oggi
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	Lavoratore Autonomo per ESSELIINK s.r.l. Via Adige, 10/A -Spresiano Tv
Tipo di Azienda o Settore	Software Factory for Time Management & Human Resources
Tipo di Impiego	Senior healthcare consultant
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none">• sviluppo e miglioramento dei processi in ambito socio-sanitario• program management, change management e supporto organizzativo• supporto alla digitalizzazione dei servizi socio-sanitari• supporto e consulenza di management HR in ambito socio-sanitario
Periodo	Settembre 2022 – ad oggi
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	Lavoratore Autonomo
Tipo di Azienda o Settore	Ente Accreditato Albo Servizi formativi di Regione Lombardia
Tipo di Impiego	Senior Business Coach & trainer
Principali Mansioni e Responsabilità	Conversazione focalizzata sulle soluzioni; facilitazione nuovi apprendimenti; miglioramento delle performance e promozione in maniera concreta dei risultati dell'organizzazione, attraverso la metodologia dell'apprendimento attivo, il cooperative learning e il role playing.
Periodo	Maggio 2019 – Giugno 2022
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	ASP Valsasino, Via Valsasino, 116 – San Colombano al Lambro (MI)
Tipo di Azienda o Settore	Azienda Servizi alla Persona - Ente Pubblico
Tipo di Impiego	Direttore Generale e Legale Rappresentante

Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Determinazione degli atti necessari a garantire il regolare funzionamento dell'Azienda • Direzione del personale e organizzazione dei servizi assicurandone la funzionalità, economicità e la rispondenza dell'azione tecnico-amministrativa ai fini aziendali • Coordinamento di tutte le unità organizzative e promozione del regolare e proficuo funzionamento perseguendo livelli ottimali di efficacia e di efficienza • Designato quale datore di lavoro, ai sensi della normativa, in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81.08) • Tenuta dei rapporti con gli enti di controllo (ATS., Regione, Comune), a proposito di tutti gli aspetti gestionali finalizzati ad un più efficace raggiungimento dei fini istituzionali. • Elaborazione e proposta dei piani di sviluppo delle attività istituzionali dell'Asp • Supervisione allo svolgimento delle funzioni del Direttore Medico sotto il profilo gestionale garantendone l'autonoma sfera decisionale nell'ambito delle competenze a lui assegnate • Partecipazione con funzioni consultive alle riunioni del consiglio d'indirizzo • Attuazione del budget approvato e controllo i risultati conseguiti • Presidio della corretta applicazione del sistema organizzativo aziendale • Gestione relazioni con organizzazioni sindacali e contrattazione
Periodo	Settembre 2018 – Marzo 2019
Nome e Indirizzo Dator di Lavoro	REGIONE LOMBARDIA Presso via Fabio Filzi 22 -MILANO
Tipo di Azienda o Settore	ENTE PUBBLICO
Tipo di Impiego	
Principali Mansioni e Responsabilità	ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO
Periodo	Novembre 2017 – Marzo 2019
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	"Elleuno", Via Ottavio Marchino, 10 – 15033 Casale Monferrato (AL)
Tipo di Azienda o Settore	Strutture socio - sanitarie
Tipo di Impiego	Direttore di Struttura presso RSA Pontirolo di Milano Assago
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Direzione esecutiva del Progetto Assistenziale. • Supervisione e controllo delle attività dei Responsabili di Funzione interni. • Tenuta rapporti con gli enti di controllo (ATS., Regione, Comune committente). • Tenuta documenti relativi al piano di qualità (protocolli, mansionari, modelli operativi). • Organizzazione e supervisione attività alberghiere (pasti, lavanderia, pulizie, ...). • Gestione del personale (selezione professionisti, programmazione turnazione, gestione contratti, provvedimenti disciplinari, rendicontazione) e dei fornitori. • Studio ed elaborazione di progetti innovativi in ambito socio-sanitario
Periodo	Gennaio 2018 – Luglio 2018
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	CESVIP
Tipo di Azienda o Settore	Ente Accreditato Albo Servizi formativi di Regione Lombardia
Tipo di Impiego	Business , Life Coach & trainer
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Motivazione del team di lavoro, team building, empowerment. • Efficacia degli stili comunicativi. • Processi di risoluzione dei conflitti (mediazione, risoluzione negoziale). • La cultura dell'accoglienza, altro.
Periodo	Gennaio 2011 – Ottobre 2017
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	Cooperativa "LA VITA", via Lepetit, 18 – Milano
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale
Tipo di Impiego	Direttore (livello CCNL Coop. Soc. F1)
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Riferimento per la Cooperativa in tutte le iniziative con enti pubblici/privati. • Analisi dei bandi di gara e predisposizione delle offerte. • Approvazione dei piani qualità nei vari servizi della Cooperativa. • Relazione costante e continua con l'amministratore unico circa l'andamento e le problematiche riscontrate nei servizi erogati. • Pianificazione ed erogazione di nuovi servizi in collaborazione con le diverse funzioni aziendali.

Periodo	Gennaio 2005 – Dicembre 2010
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	"CODESS Sociale", Via Boccaccio ,96 – Padova (PD)
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale
Tipo di Impiego	Direttore di Struttura presso RSA Pontirolo di Milano Assago
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisione di servizi di residenzialità volti ad utenti psichiatrici. • Collaborazione con consulenti contabili/amministrativi per la rendicontazione dei servizi. • Programmazione di verifiche periodiche, dei carichi di lavoro e produttività dei servizi e delle diverse unità operative, previa adozione di misure organizzative atte a consentire la rilevazione dei rendimenti e l'analisi dei costi • Effettuazione riesame di direzione in ottemperanza al sistema qualità ISO 9001. • Responsabile qualità. • Acquisti e scelta dei fornitori aziendali. • Assunzioni operatori e identificazione mansionari di concerto con lo staff di direzione. • Adozione misure necessarie per rispetto della normativa in materia di privacy. • Direzione RSA Pontirolo di Assago.
Periodo	Settembre 2007 – Settembre 2009
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	ASL Lodi
Tipo di Azienda o Settore	Strutture Ospedaliere e Sanità
Tipo di Impiego	Conduttore di Gruppi di Auto Mutuo Aiuto
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Conduzione di Gruppi di Auto Mutuo Aiuto rivolto a genitori di ragazzi disabili del territorio Lodigiano.
Periodo	Maggio 2004
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	"MASTER" Società Cooperativa Sociale, Piazzale Europa, 2 – Gallarate (VA)
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale Onlus
Tipo di Impiego	Supervisore Educativo
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Referente e conduttrice di un progetto avviato nelle scuole elementari di Casalpusterlengo dal titolo "La diversità come ricchezza. Stimoli e aperture".</i>
Periodo	Settembre 2004
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	"MASTER" Società Cooperativa Sociale, Piazzale Europa, 2 – Gallarate (VA)
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale Onlus
Tipo di Impiego	Promotore e Facilitatore di Progetti di Integrazione sul Territorio
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di vari progetti tra cui: indizione di un concorso aperto alle scuole elementari per dare un nome e un logo al CSE nel quale operavo e dove venivano coinvolte le istituzioni territoriali; approfondimenti teorici nelle scuole in merito al tema della disabilità e della diversità.
Periodo	Marzo 2004 – Dicembre 2004
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	"MASTER" Società Cooperativa Sociale, Piazzale Europa, 2 – Gallarate (VA)
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale Onlus
Tipo di Impiego	Coordinatore presso Centro Socio Educativo di Casalpusterlengo (LO)
Principali Mansioni e Responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, organizzazione, studio e verifica dell'esperienza educativa, attraverso la lettura dei bisogni e delle esigenze dell'utenza.
Periodo	Febbraio 2003 – Settembre 2003
Nome e Indirizzo Datore di Lavoro	Cooperativa "l'Arco", Via Torta, 19 - Piacenza (PC)
Tipo di Azienda o Settore	Società Cooperativa Sociale Onlus
Tipo di Impiego	Educatore Professionale

Principali Mansioni e Responsabilità

- Educatore Professionale coinvolto nell'esperienza di un progetto promosso dal Comune di Monticelli d'Ongina (PC) sui giovani/adolescenti a rischio. Tale ruolo si preoccupava di mantenere alto il livello di attenzione su aspetti vitali del progetto, quali le metodologie d'intervento, il raggiungimento di obiettivi o la loro modificazione, i contenuti, le attività e le iniziative realizzate.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

POLIS Lombardia Accademia di Formazione per il Servizio Socio-Sanitario Lombardo
Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Azienda Sanitaria-Dias
Health/Health Care Administration/Management

Università Cattolica del Sacro Cuore
Laurea in Scienze dell'Educazione, 110/110 e lode.

Tesi: "Burnout: lo stress dei professionisti nella cura degli altri. Riflessioni teoriche ed evidenze empiriche".

Tirocinio presso Unità Operativa Integrazione Lavorativa dell'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Lodi, nell'ambito dell'inserimento di soggetti disabili e a rischio di emarginazione all'interno di aziende private del territorio.

Corso di formazione sulla conduzione di gruppi di self-help promosso dall'ASL di Lodi (dipartimento ASSI).

Corso di formazione dal titolo "handicap e sessualità" promosso dall'ASL di Lodi (Dipartimento ASSI).

Partecipazione a un corso di formazione dal titolo "Oltre noi...la vita" promosso dall'ASL della Provincia di Lodi, la Provincia di Lodi e il Comune di Lodi rivolto specificatamente agli operatori sociali dell'area handicap che si trovano ad affrontare il difficile compito di orientamento alle famiglie di persone disabili rispetto alla tematica della loro vita futura (particolare riferimento alla proposta di Legge n.2189 del 21/12/2001).

CAPACITÀ LINGUISTICHE

Madrelingua
Altre lingue

Italiana

Inglese (*Comprensione: buona; Parlato: discreta; Scritta: discreta*)

Francese (*Comprensione: buona; Parlato: buona; Scritta: discreta*).

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE,
ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI**

- Ottime doti comunicative e di leadership
- Capacità di sovrintendere alle dinamiche relazionali individuali e di gruppo.
- Competenze operative nel settore della formazione, in materia di progettazione, programmazione, valutazione dei processi formativi applicabili nei differenti contesti.
- Competenze strategiche in relazione agli aspetti relazionali, cognitivi e affettivi e spirito d'iniziativa
- Organizzazione intese con servizi socio-sanitari, istituzioni pubbliche (ATS, ASST, Regione), strutture di accoglienza, secondo modalità distinte per livelli, obiettivi, strategie, contesti, utenti.
- Preposto alla programmazione e al controllo complessivo delle attività aziendali di gestione amministrativa, tecnica e organizzativa con funzioni propulsive e di coordinamento ai servizi
- Ottime competenze relazionali maturate grazie al lavoro in contesti di alto profilo sin dai primi anni di esperienza lavorativa

INTERESSI E ATTIVITÀ

PATENTE | B

Teatro, musica, lettura e canto.

Somaglia, 08/02/2023

In fede,
Maria Serena Lena Cota



Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del D. Lgs 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Dichiaro inoltre di essere consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679, e che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità